

Ing. Mgr. Jiří Svoboda – Soft skills Kurzy

Kurzy komunikativních dovedností

- › Rétorika
- › Technika řeči
- › Hlasová výchova
- › Umíte mluvit?
- › Tréma a její zvládnutí
- › Komunikativní dovednosti
- › Efektivní mluvený projev
- › Argumentace a protiargumentace, zakázané a nečestné techniky v argumentaci – jak se jim bránit
- › Kurzy pro lektory a mluvčí
- › Mimoslovní komunikace a psychologické aspekty mezilidských vztahů a komunikace
- › Prezenční dovednosti a techniky
- › Příprava, režie a nácvik prezentací
- › Nebojte se vystupovat před publikem
- › Nácvik prezenčních vystoupení s využitím technických prostředků (počítač, projektor a další)
- › Prezenční vystoupení ve spojení s počítačovými prezentacemi
- › Lektorský trénink
- › Vzdělávání počítačových lektorů
- › Příprava počítačových lektorů na zkoušky MSCT
- › Komunikativní dovednosti pro lektory PC
- › Komunikativní dovednosti pro státní správu a politiky
- › Komunikativní dovednosti pro manažery
- › Komunikativní dovednosti pro obchodníky
- › Komunikativní dovednosti pro firemní kolektivy
- › Komunikativní dovednosti pro učitele
- › Komunikativní dovednosti pro zaměstnance pohřebních služeb

Manažerské a marketingové kurzy

- › Manažerské dovednosti
- › Superasistentka: Time management, Stres, Syndrom vyhoření, Asertivita, Umění komunikace, Konflikty
- › Moderní marketingová komunikace
- › Efektivní komunikace
- › Komunikace se zákazníkem
- › Péče o zákazníka
- › Získávání zákazníků
- › Efektivní komunikace po telefonu

- › Asertivita
- › Manipulace a obrana proti nim
- › Vyjednávání
- › Řešení konfliktů na pracovišti a rodině
- › Konflikty se zákazníky
- › Konflikty ve firmě
- › Řešení konfliktů v hromadné dopravě (pro řidiče a další zaměstnance)
- › Komunikace při konfliktech
- › Projektové řízení a ICT
- › Time management
- › Stres a jak jej řešit
- › Syndrom vyhoření a jak se mu bránit

Právní témata

- › Ochrana osobních údajů (zákon 101/2000 Sb.)
- › Právo na informace (106/1999 Sb.)
- › ASPI (Automatizovaný systém právních informací) – vyhledávání právních předpisů, literatury a dalších zdrojů

Paměť a učení

- › Technika a trénink paměti a učení

Kombinace Soft skills a ICT

- › Projektové řízení a ICT
- › Nácvik prezentačních vystoupení s využitím technických prostředků (počítač, projektor a další)
- › Prezentační vystoupení ve spojení s počítačovými prezentacemi
- › PowerPoint, Impress – prezentační vystoupení ve spojení s počítačovými prezentacemi
- › Vzdělávání počítačových lektorů
- › Příprava počítačových lektorů na zkoušky MSCT
- › Komunikativní dovednosti pro lektory PC
- › Time management a Outlook
- › ASPI (Automatizovaný systém právních informací) – vyhledávání právních předpisů, literatury a dalších zdrojů
- › Time Management – Outlook – Organizace práce